

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU ZAGREBAČKOG HOLDINGA D.O.O. PODRUŽNICE ČISTOĆA

Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća provodi i razvija cijeloviti sustav gospodarenja otpadom na području Grada Zagreba, odvojeno skuplja korisni otpad u spremnicima na javno-prometnim površinama i u reciklažnim dvorištima, skuplja i odvozi komunalni otpad iz kućanstava i drugih korisnika usluga, održava čistoću javno-prometnih površina, postavlja i održava košarice za otpatke te urbanu opremu u pješačkoj zoni, u zimskom razdoblju uklanja snijeg i led s javnih stuba, prilazima kolnicima i iz pješačke zone, obavlja djelatnost odlaganja/ugradnje otpada na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševec sukladno propisima koji uređuju gospodarenje otpadom i građenje, upravlja podsustavima koji su vezani za rad odlagališta (plinski sustav, sustav pročišćavanja procjednih voda, interventni crpni sustav i ostalo) i osigurava kontinuirani monitoring stanja okoliša sukladno okolišnoj dozvoli te provodi trajnu komunikaciju s javnošću. Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja Podružnice Čistoća je opredjeljenje za stalnim poboljšanjem poslovnih procesa kako bi bili sposobni zadovoljiti kriterije djelotvornosti i učinkovitosti poslovanja, stvarajući dodatnu vrijednost te kontinuirano unaprjeđujući kvalitetu usluga. Trajni cilj Podružnice Čistoća je uspostavljanje Cjelovitog sustava gospodarenja otpadom u okviru svojih nadležnosti, izgradnja snažne i moderne tvrtke, ekološki osvještene i sposobne za promicanje komunalne djelatnosti vezane uz otpad, prije svega na području Grada Zagreba. Podružnica Čistoća brine o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu, kroz uspostavu mehanizama prevencije nastanka ozljeda na radu, procjenom i uočavanjem potencijalno mogućih opasnosti za zdravje i sigurnost na radu te aktivnim djelovanjem na smanjenje rizika za nastanak neželjenih događaja vezanih uz zdravje i sigurnost na radu. Podružnica Čistoća kao jedan od svojih osnovnih ciljeva ima nultu toleranciju na nastanak ozljeda na radu. Podružnica Čistoća izražava svoju neupitnu predanost u pružanju sigurnih i zdravstveno ispravnih radnih uvjeta, kao i prevenciji ozljeda i prevenciji bolesti vezanih uz rad. Podružnica Čistoća obvezuje se bez iznimke poštivati sve zakonske propise vezane uz zaštitu zdravlja i sigurnost na radu te se po pitanju zaštite zdravlja i sigurnosti na radu savjetovati sa ovlaštenim predstvincima radnika. Podružnica Čistoća kontinuirano će poboljšavati svoj integrirani sustav upravljanja.

Temeljne postavke poslovanja Podružnice Čistoća su:

- Podružnica Čistoća mora težiti poslovnoj izvrsnosti tako da je korisnik usluga Podružnice zadovoljan, a to se postiže poznavanjem i zadovoljavanjem njegovih potreba i želja te pružanjem brzih, novih i raznovrsnijih usluga.
- Podružnica Čistoća provodi što racionalnije upravljanje troškovima, optimalno planiranje i fleksibilnost u cjelokupnom poslovanju.
- Podružnica Čistoća posebnu pozornost daje svojim zaposlenicima, specifičnoj organizacijskoj strukturi i organizacijskoj kulturi u svrhu boljeg i bržeg zadovoljavanja potreba korisnika usluga.

Podružnica Čistoća se obavezala:

- kontinuirano poboljšavati kvalitete usluga, kao prioritetnim ciljem svih zaposlenika; redovito pratiti i mjeriti te stalno unapređivati razine poslovanja; pratiti, mjeriti i stalno unapređivati zadovoljstvo korisnika usluga kao temeljne mjere kvalitete usluga, te smanjivati broj reklamacija uvažavajući smjernice i sugestije korisnika usluga i drugih zainteresiranih strana te vlastitih zaposlenika; stalno stjecati i primjenjivati nova znanja i tehnologije rada u gospodarenju otpadom i upravljanju okolišem; na stalnu orientaciju o racionalnoj uporabi energije i prirodnih resursa; sustavno pratiti i analizirati procese i aktivnosti u okolišu, prepoznavanjem vlastitog utjecaja na okoliš i, sukladno tome, postavljati i ostvarivati ciljeve koji će pridonijeti razvoju učinkovitog i nadziranog sustava upravljanja okolišem te preventivno djelovati na sprječavanje ekoloških incidentnih situacija; sustavno procjenjivati i analizirati opasnosti i rizike povezane sa zdravljem i sigurnošću na radu te poduzimati i nadzirati učinkovitost mjera za sprječavanje ozljeda i bolesti; stalno educirati zaposlenike; osigurati raspoloživost resursa.

Struktura upravljanja kvalitetom i okolišem definirana je u **Priručniku integriranog sustava upravljanja**. Svi zaposlenici razumiju zahtjeve politike upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, primjenjuju je u svom svakodnevnom radu pridržavajući se sadržaja **Priručnika integriranog sustava upravljanja**. Podružnica Čistoća je usuglašena sa svim relevantnim zakonskim i srodnim obvezujućim regulativama. Podružnica Čistoća učestalo nadzire kvalitet svojih poslovnih rezultata i usvojena poboljšanja kad je to potrebno. **Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu** se redovito revidira kako bi se osiguralo neprekidno poboljšanje njezine učinkovitosti. **Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu** je dostupna svim zaposlenicima i drugim zainteresiranim stranama. Kopije **Upravne ocjene sustava** (pregled upravljanja), ili sažetak, su dostupne svim odgovornim osobama za poslovne procese u smislu njihove odgovornosti i kako bi iskommunicirali učinkovitost sustava upravljanja.

Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu
temelji se na međunarodnim normama

HRN EN ISO 9001:2015, HRN EN ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018

Zagreb, 16. ožujak 2022.

Voditelj Podružnice Čistoća:

Davor Vič, dipl.ing.


ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.

Podružnica Čistoća

Zagreb, Radnička cesta 82